

## <電話における診療および処方箋発行に関するお知らせ>

三重中央医療センター 外来

2020年5月

当院では新型コロナウイルス感染症拡大防止のため電話診療による院外処方箋発行を2020年5月1日より実施しております。

つきましては、電話診療における注意事項を以下にお示しいたしますので、ご確認の上、電話による診察をお受け下さい。

なお、この電話診療は新型コロナウイルス感染症の終息までの臨時的な措置とさせていただきます。

### 【電話診療の対象となる患者さん】

#### 当院の外来に定期的に通院されている患者さん

- ※ 初診患者さん及び、診療科医師が電話診療では不相当と判断した場合はお断りする場合がございます。
- ※ 妊婦検診の電話診療への予約変更はできません。
- ※ 一部、電話診療を実施していない診療科があります。

### 【電話診療の流れ】

- ① 予約変更センター（TEL:059-259-0770、平日：10：00～16：30）にお電話いただき、**予約日の3日前（土日祝除く）12:00 までに**、電話診療予約を取得してください。

例) 5/14（木）受診 → 5/11（月）までに予約変更してください

5/18（月）受診 → 5/13（水）までに予約変更してください

（予約変更時に確認させていただく内容）

- 1) 患者ID（診察券番号）
- 2) 患者名
- 3) 診療科・担当医・予約日時
- 4) 電話診療時にお掛けする電話番号
- 5) 処方を受け取りを希望される調剤薬局

- ※ 電話診療予約は、現在お持ちの予約を変更する形でのみ、お受けいたします。  
お電話での新規予約の取得はできませんのでご了承ください。

- ※ 電話診療予約枠は担当医により異なります。
- ※ 電話が集中し、つながりにくい場合があります。ご了承ください。

② 電話診療予約時間に担当医から電話連絡があります。電話診療をお受けください。

- ※ **予約時間には必ず電話に出てください。**
- ※ 医師の急患対応などにより、予約時間をずれてしまう可能性があります。あらかじめご了承ください。

③ 病院から、院外処方箋を処方を受け取りを希望される調剤薬局へFAXします。

**電話診療日から4日以内に調剤薬局で処方薬をお受け取り下さい。**

- ※ 病院からのFAX送信には少々お時間をいただく場合があります。かかりつけの調剤薬局に、お薬の用意ができているかを電話で確認していただいた上で、処方を受け取りに行かれますようお願いいたします。
- ※ 血糖自己測定に関する物品、自己導尿カテーテル、栄養剤の注入物品などの診療材料物品を病院で受け取られている方は、

**調剤薬局において診療材料を受け取ることはできませんので、  
物品の受け取りには、病院までお越し頂きますようお願いいたします。**

④ 次回ご来院時に、電話診療に係わるお会計をさせていただきます。

- ※ 在宅療養指導管理料および在宅療養指導管理材料加算を算定中の患者さんは電話診療におきましても、従来通り上記項目の算定をさせていただきます。

お問い合わせ先 平日 8:30-17:00  
(代) 059-259-1211 三重中央医療センター 外来